



## **Финансовый Университет при Правительстве РФ Департамент социологии**

**Основные показатели работы системы здравоохранения по данным исследований  
Департамента социологии Финансового университет при Правительстве РФ**

1. Сводные данные .....	2
2. Пользование различными видами медицинского обслуживания.....	3
3. Доля тех, кто считает, что в городе не хватает различных видов медицинских учреждений.....	10
4. Удовлетворенность работой медицинских учреждений .....	14

## 1. Сводные данные

Вы довольны работой здравоохранения в вашем городе? (от числа определившихся с ответом)	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.
Да, полностью довольны	12%	9%	9%	9%
Да, скорее довольны	31%	25%	27%	30%
Нет, скорее недовольны	35%	35%	32%	35%
Полностью недовольны	21%	32%	33%	26%
Доля тех, кто полностью или в основном доволен работой здравоохранения в своем городе	43%	34%	35%	39%
Бесплатная медицина			36%	38%
Платная медицина			26%	28%
Страховая медицина			36%	39%
Какими видами медицинских услуг вы пользуетесь чаще всего, вы и члены вашей семьи? (от числа определившихся с ответом)	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.
Услугами государственной поликлиники, клиники или больницы бесплатно (в рамках обязательного медицинского страхования)	67%	61%	56%	60%
Медицинскими услугами по страховке, которую вы приобрели за свой счет	2%	3%	3%	2%
Медицинскими услугами по страховке, которую оплачивает ваш работодатель	9%	9%	7%	8%
Услугами бесплатной поликлиники/медсанчасти при предприятии	6%	6%	5%	4%
Платными медицинскими услугами в частных поликлиниках или больницах	30%	37%	33%	36%
Платными медицинскими услугами в государственных поликлиниках или больницах за наличный расчет	20%	24%	17%	18%
Не пользуюсь медицинскими услугами	3%	4%		4%
Каких медицинских учреждений в Вашем городе не хватает? (от числа определившихся с ответом)	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.
Не хватает поликлиник широкого профиля	59%	33%	34%	36%
Больниц	26%	12%	14%	12%
Специализированных медицинских клиник	31%	22%	22%	22%
Диагностических центров	38%	30%	30%	33%
Другое	2%	2%	1%	1%

## 2. Пользование различными видами медицинского обслуживания

Пользование услугами государственной поликлиники, клиники или больницы бесплатно (в рамках обязательного медицинского страхования) от общего числа семей, определившихся с ответом				
	2011	2012	2013	2014
Астрахань	69%	66%	64%	59%
Барнаул	71%	68%	68%	66%
Владивосток	58%	52%	53%	53%
Волгоград	79%	71%	71%	75%
Воронеж	62%	56%	55%	58%
Екатеринбург	67%	58%	56%	61%
Ижевск	64%	65%	61%	60%
Иркутск	70%	65%	68%	69%
Казань	69%	61%	60%	54%
Кемерово	68%	65%	63%	64%
Краснодар	72%	58%	56%	59%
Красноярск	72%	69%	61%	62%
Липецк	76%	70%	67%	70%
Москва	68%	62%	64%	62%
Набережные Челны	71%	66%	69%	66%
Нижний Новгород	67%	65%	64%	60%
Новокузнецк	64%	65%	63%	60%
Новосибирск	71%	66%	67%	63%
Омск	69%	60%	61%	63%
Оренбург	70%	63%	67%	60%
Пенза	69%	63%	60%	67%
Пермь	62%	66%	64%	66%
Ростов-на-Дону	63%	55%	49%	48%
Рязань	75%	71%	66%	67%
Самара	68%	61%	59%	70%
Санкт-Петербург	54%	52%	59%	61%
Саратов	65%	63%	57%	58%
Тольятти	63%	61%	58%	65%
Томск	64%	64%	67%	66%
Тюмень	64%	63%	59%	60%
Ульяновск	72%	66%	70%	63%
Уфа	70%	68%	65%	66%
Хабаровск	61%	52%	50%	52%
Челябинск	76%	70%	68%	69%
Ярославль	75%	69%	68%	64%

Использование медицинскими услугами по страховке, которую вы приобрели за свой счет от общего числа семей, определившихся с ответом

	2011	2012	2013	2014
Астрахань	1%	1%	2%	2%
Барнаул	1%	3%	1%	1%
Владивосток	1%	4%	2%	2%
Волгоград	2%	1%	4%	1%
Воронеж	1%	1%	4%	0%
Екатеринбург	2%	2%	3%	2%
Ижевск	1%	2%	3%	2%
Иркутск	1%	2%	2%	1%
Казань	1%	2%	2%	1%
Кемерово	6%	8%	5%	7%
Краснодар	2%	1%	1%	1%
Красноярск	3%	2%	1%	2%
Липецк	2%	1%	1%	2%
Москва	3%	3%	5%	4%
Набережные Челны	0%	0%	1%	1%
Нижний Новгород	1%	2%	1%	2%
Новокузнецк	6%	8%	9%	8%
Новосибирск	2%	1%	1%	3%
Омск	2%	4%	3%	2%
Оренбург	2%	3%	1%	3%
Пенза	2%	4%	2%	1%
Пермь	2%	2%	2%	3%
Ростов-на-Дону	1%	1%	1%	3%
Рязань	2%	1%	1%	0%
Самара	1%	5%	2%	2%
Санкт-Петербург	4%	3%	5%	3%
Саратов	2%	1%	2%	0%
Тольятти	2%	4%	2%	4%
Томск	2%	2%	3%	3%
Тюмень	1%	3%	3%	0%
Ульяновск	0%	1%	2%	0%
Уфа	2%	2%	1%	3%
Хабаровск	5%	4%	3%	4%
Челябинск	1%	2%	2%	1%
Ярославль	1%	3%	0%	2%

Использование медицинских услуг по страховке, которую оплачивает ваш работодатель от общего числа семей, определившихся с ответом				
	2011	2012	2013	2014
Астрахань	9%	11%	9%	9%
Барнаул	6%	11%	6%	3%
Владивосток	9%	10%	5%	6%
Волгоград	9%	7%	8%	4%
Воронеж	6%	3%	5%	5%
Екатеринбург	4%	7%	7%	6%
Ижевск	12%	9%	7%	8%
Иркутск	9%	8%	7%	4%
Казань	3%	6%	3%	5%
Кемерово	10%	8%	8%	7%
Краснодар	6%	6%	8%	6%
Красноярск	8%	6%	4%	3%
Липецк	7%	8%	6%	6%
Москва	12%	12%	9%	12%
Набережные Челны	6%	5%	3%	2%
Нижний Новгород	9%	9%	8%	4%
Новокузнецк	6%	8%	6%	5%
Новосибирск	9%	10%	4%	5%
Омск	8%	7%	4%	3%
Оренбург	11%	13%	9%	8%
Пенза	10%	6%	7%	6%
Пермь	12%	10%	7%	5%
Ростов-на-Дону	8%	8%	7%	4%
Рязань	7%	8%	7%	3%
Самара	10%	8%	8%	6%
Санкт-Петербург	13%	13%	12%	14%
Саратов	6%	8%	7%	3%
Тольятти	6%	4%	4%	7%
Томск	7%	4%	10%	6%
Тюмень	8%	8%	8%	6%
Ульяновск	9%	7%	4%	7%
Уфа	8%	7%	2%	4%
Хабаровск	9%	8%	7%	9%
Челябинск	4%	5%	5%	5%
Ярославль	6%	9%	7%	6%

Пользование услугами бесплатной поликлиники/медсанчасти при предприятии от общего числа семей, определившихся с ответом				
	2011	2012	2013	2014
Астрахань	8%	4%	7%	5%
Барнаул	5%	4%	3%	3%
Владивосток	6%	6%	6%	5%
Волгоград	4%	8%	6%	2%
Воронеж	8%	5%	7%	5%
Екатеринбург	9%	7%	7%	5%
Ижевск	10%	11%	11%	6%
Иркутск	8%	10%	10%	6%
Казань	5%	4%	5%	4%
Кемерово	8%	6%	6%	5%
Краснодар	0%	4%	3%	2%
Красноярск	3%	5%	5%	3%
Липецк	5%	6%	6%	3%
Москва	6%	5%	5%	5%
Набережные Челны	5%	5%	3%	3%
Нижний Новгород	8%	6%	3%	4%
Новокузнецк	8%	10%	11%	7%
Новосибирск	5%	4%	5%	3%
Омск	4%	6%	6%	2%
Оренбург	6%	6%	9%	4%
Пенза	9%	5%	3%	2%
Пермь	9%	5%	6%	2%
Ростов-на-Дону	5%	5%	4%	3%
Рязань	5%	7%	4%	3%
Самара	4%	6%	4%	1%
Санкт-Петербург	4%	6%	5%	4%
Саратов	4%	5%	4%	3%
Тольятти	11%	10%	10%	10%
Томск	2%	4%	6%	3%
Тюмень	6%	3%	6%	5%
Ульяновск	7%	4%	6%	5%
Уфа	3%	8%	3%	5%
Хабаровск	5%	7%	3%	4%
Челябинск	6%	5%	8%	4%
Ярославль	8%	10%	8%	6%

Пользование платными медицинскими услугами в частных поликлиниках или больницах от общего числа семей, определившихся с ответом				
	2011	2012	2013	2014
Астрахань	25%	29%	32%	30%
Барнаул	32%	42%	42%	40%
Владивосток	43%	49%	56%	52%
Волгоград	24%	33%	39%	33%
Воронеж	34%	39%	45%	41%
Екатеринбург	33%	43%	45%	38%
Ижевск	23%	29%	33%	35%
Иркутск	27%	36%	40%	32%
Казань	44%	42%	50%	50%
Кемерово	13%	23%	21%	23%
Краснодар	34%	39%	43%	44%
Красноярск	34%	48%	54%	44%
Липецк	30%	36%	43%	37%
Москва	27%	33%	31%	33%
Набережные Челны	31%	41%	41%	42%
Нижний Новгород	32%	41%	41%	40%
Новокузнецк	30%	34%	42%	35%
Новосибирск	30%	42%	45%	42%
Омск	34%	48%	48%	45%
Оренбург	17%	28%	29%	28%
Пенза	34%	42%	45%	38%
Пермь	36%	38%	44%	44%
Ростов-на-Дону	30%	37%	42%	38%
Рязань	22%	34%	39%	38%
Самара	31%	35%	37%	31%
Санкт-Петербург	34%	40%	39%	33%
Саратов	42%	46%	46%	38%
Тольятти	26%	34%	33%	27%
Томск	32%	41%	43%	45%
Тюмень	32%	34%	43%	36%
Ульяновск	26%	35%	34%	39%
Уфа	23%	35%	42%	30%
Хабаровск	36%	48%	47%	43%
Челябинск	27%	34%	38%	36%
Ярославль	22%	32%	32%	33%

Использование платными медицинскими услугами в государственных поликлиниках или больницах - за наличный расчет от общего числа семей, определившихся с ответом

	2011	2012	2013	2014
Астрахань	20%	26%	19%	18%
Барнаул	16%	19%	20%	17%
Владивосток	23%	24%	27%	22%
Волгоград	24%	24%	19%	15%
Воронеж	27%	34%	26%	24%
Екатеринбург	17%	26%	27%	21%
Ижевск	33%	30%	30%	23%
Иркутск	26%	30%	24%	16%
Казань	19%	24%	19%	22%
Кемерово	33%	30%	29%	25%
Краснодар	18%	24%	18%	19%
Красноярск	19%	14%	12%	16%
Липецк	16%	17%	15%	13%
Москва	16%	18%	13%	17%
Набережные Челны	18%	26%	21%	16%
Нижний Новгород	18%	20%	19%	16%
Новокузнецк	21%	22%	19%	19%
Новосибирск	16%	27%	22%	14%
Омск	24%	29%	20%	16%
Оренбург	24%	29%	20%	17%
Пенза	14%	20%	18%	12%
Пермь	17%	22%	16%	16%
Ростов-на-Дону	28%	30%	26%	33%
Рязань	16%	21%	18%	15%
Самара	21%	35%	31%	27%
Санкт-Петербург	25%	30%	20%	20%
Саратов	19%	18%	18%	19%
Тольятти	27%	33%	27%	23%
Томск	25%	23%	16%	13%
Тюмень	27%	27%	25%	17%
Ульяновск	23%	30%	20%	15%
Уфа	24%	22%	20%	19%
Хабаровск	33%	31%	27%	25%
Челябинск	16%	20%	17%	12%
Ярославль	23%	28%	19%	25%



Не пользуются медицинскими услугами от общего числа семей, определившихся с ответом				
	2011	2012	2013	2014
Астрахань	4%	7%	3%	6%
Барнаул	3%	2%	2%	2%
Владивосток	4%	4%	4%	2%
Волгоград	4%	3%	5%	2%
Воронеж	5%	4%	3%	2%
Екатеринбург	6%	4%	2%	4%
Ижевск	2%	6%	3%	2%
Иркутск	3%	5%	2%	3%
Казань	2%	5%	5%	2%
Кемерово	4%	4%	4%	7%
Краснодар	2%	6%	5%	3%
Красноярск	5%	3%	5%	4%
Липецк	3%	5%	3%	4%
Москва	3%	5%	5%	2%
Набережные Челны	5%	5%	2%	2%
Нижний Новгород	4%	5%	2%	4%
Новокузнецк	4%	8%	4%	3%
Новосибирск	4%	2%	5%	2%
Омск	2%	4%	5%	4%
Оренбург	3%	3%	4%	4%
Пенза	2%	3%	4%	3%
Пермь	4%	3%	3%	2%
Ростов-на-Дону	3%	8%	7%	5%
Рязань	4%	2%	5%	3%
Самара	5%	4%	3%	3%
Санкт-Петербург	3%	3%	3%	3%
Саратов	4%	3%	7%	5%
Тольятти	2%	3%	6%	2%
Томск	4%	5%	4%	3%
Тюмень	5%	8%	4%	6%
Ульяновск	3%	3%	4%	4%
Уфа	2%	4%	3%	3%
Хабаровск	2%	3%	5%	3%
Челябинск	2%	7%	4%	3%
Ярославль	4%	2%	3%	4%

### 3. Доля тех, кто считает, что в городе не хватает различных видов медицинских учреждений

В городе не хватает поликлиник широкого профиля (от числа определившихся с ответом)				
	2011	2012	2013	2014
Астрахань	12%	30%	38%	40%
Барнаул	9%	36%	36%	36%
Владивосток	15%	35%	39%	41%
Волгоград	20%	31%	39%	36%
Воронеж	18%	38%	46%	47%
Екатеринбург	14%	39%	43%	35%
Ижевск	14%	29%	38%	32%
Иркутск	12%	32%	41%	41%
Казань	8%	33%	41%	37%
Кемерово	7%	26%	35%	30%
Краснодар	15%	35%	45%	42%
Красноярск	16%	41%	45%	40%
Липецк	26%	39%	42%	29%
Москва	16%	35%	42%	39%
Набережные Челны	8%	27%	25%	34%
Нижний Новгород	17%	41%	39%	37%
Новокузнецк	13%	36%	34%	37%
Новосибирск	11%	40%	42%	37%
Омск	12%	35%	35%	42%
Оренбург	16%	30%	34%	31%
Пенза	14%	42%	36%	41%
Пермь	15%	33%	35%	35%
Ростов-на-Дону	9%	35%	38%	41%
Рязань	17%	34%	38%	36%
Самара	8%	36%	37%	36%
Санкт-Петербург	12%	32%	41%	35%
Саратов	12%	25%	35%	30%
Тольятти	23%	36%	47%	40%
Томск	14%	28%	31%	34%
Тюмень	13%	34%	35%	25%
Ульяновск	25%	40%	47%	47%
Уфа	13%	28%	33%	35%
Хабаровск	13%	36%	41%	42%
Челябинск	12%	29%	33%	38%
Ярославль	14%	36%	39%	40%

В городе не хватает больниц (от числа определившихся с ответом)				
	2011	2012	2013	2014
Астрахань	8%	16%	15%	19%
Барнаул	2%	9%	9%	10%
Владивосток	5%	16%	21%	17%
Волгоград	12%	18%	23%	16%
Воронеж	6%	17%	20%	17%
Екатеринбург	5%	10%	14%	11%
Ижевск	4%	14%	18%	12%
Иркутск	4%	12%	15%	12%
Казань	4%	12%	12%	12%
Кемерово	2%	7%	8%	9%
Краснодар	4%	13%	17%	11%
Красноярск	9%	10%	19%	15%
Липецк	10%	22%	32%	34%
Москва	6%	11%	18%	10%
Набережные Челны	3%	14%	12%	15%
Нижний Новгород	7%	14%	18%	12%
Новокузнецк	4%	10%	15%	12%
Новосибирск	8%	15%	12%	11%
Омск	6%	12%	12%	8%
Оренбург	5%	11%	11%	11%
Пенза	4%	11%	13%	17%
Пермь	9%	17%	17%	19%
Ростов-на-Дону	1%	10%	12%	14%
Рязань	11%	15%	17%	18%
Самара	2%	8%	16%	10%
Санкт-Петербург	7%	12%	18%	14%
Саратов	6%	12%	10%	11%
Тольятти	8%	9%	12%	9%
Томск	5%	7%	9%	12%
Тюмень	5%	12%	15%	9%
Ульяновск	10%	16%	19%	18%
Уфа	11%	18%	17%	10%
Хабаровск	6%	13%	12%	13%
Челябинск	4%	12%	7%	9%
Ярославль	4%	15%	15%	13%

В городе не хватает специализированных медицинских клиник (от числа определившихся с ответом)				
	2011	2012	2013	2014
Астрахань	8%	33%	21%	24%
Барнаул	6%	25%	23%	26%
Владивосток	12%	27%	33%	30%
Волгоград	8%	33%	28%	21%
Воронеж	10%	21%	25%	26%
Екатеринбург	8%	21%	21%	20%
Ижевск	7%	21%	27%	27%
Иркутск	8%	22%	31%	30%
Казань	7%	26%	20%	21%
Кемерово	2%	27%	23%	23%
Краснодар	4%	26%	23%	15%
Красноярск	10%	21%	28%	28%
Липецк	12%	26%	31%	27%
Москва	7%	22%	26%	18%
Набережные Челны	4%	23%	22%	20%
Нижний Новгород	7%	23%	23%	24%
Новокузнецк	6%	23%	27%	22%
Новосибирск	6%	18%	22%	25%
Омск	5%	23%	32%	27%
Оренбург	10%	24%	23%	24%
Пенза	4%	19%	25%	23%
Пермь	12%	31%	23%	23%
Ростов-на-Дону	4%	22%	23%	25%
Рязань	10%	27%	28%	27%
Самара	5%	19%	25%	25%
Санкт-Петербург	9%	18%	25%	18%
Саратов	9%	23%	20%	25%
Тольятти	12%	23%	19%	32%
Томск	6%	25%	29%	29%
Тюмень	6%	19%	27%	27%
Ульяновск	11%	27%	19%	27%
Уфа	8%	22%	25%	26%
Хабаровск	5%	25%	28%	23%
Челябинск	5%	23%	24%	22%
Ярославль	10%	22%	19%	23%

В городе не хватает диагностических центров (от числа определившихся с ответом)				
	2011	2012	2013	2014
Астрахань	8%	30%	37%	28%
Барнаул	7%	31%	35%	37%
Владивосток	10%	26%	32%	30%
Волгоград	10%	28%	38%	40%
Воронеж	6%	19%	20%	9%
Екатеринбург	9%	26%	39%	30%
Ижевск	7%	28%	33%	36%
Иркутск	10%	26%	28%	26%
Казань	5%	32%	31%	25%
Кемерово	2%	34%	33%	32%
Краснодар	6%	21%	29%	31%
Красноярск	10%	27%	34%	35%
Липецк	10%	27%	31%	30%
Москва	10%	34%	40%	38%
Набережные Челны	6%	32%	34%	30%
Нижний Новгород	8%	26%	33%	33%
Новокузнецк	4%	36%	39%	32%
Новосибирск	9%	26%	32%	30%
Омск	9%	23%	26%	19%
Оренбург	11%	32%	45%	43%
Пенза	7%	19%	21%	22%
Пермь	10%	28%	32%	30%
Ростов-на-Дону	5%	32%	31%	33%
Рязань	9%	28%	28%	27%
Самара	7%	22%	35%	36%
Санкт-Петербург	14%	33%	38%	38%
Саратов	11%	34%	33%	32%
Тольятти	16%	35%	43%	40%
Томск	7%	24%	36%	34%
Тюмень	5%	25%	31%	38%
Ульяновск	12%	24%	31%	27%
Уфа	12%	34%	33%	35%
Хабаровск	7%	31%	34%	37%
Челябинск	8%	30%	36%	33%
Ярославль	7%	31%	37%	36%

#### 4. Удовлетворенность работой медицинских учреждений

Доля тех, кто полностью или в основном доволен работой здравоохранения в городе (от числа определившихся с ответом)

	2011	2012	2013	2014
Астрахань	47%	32%	44%	37%
Барнаул	46%	42%	39%	39%
Владивосток	37%	30%	30%	34%
Волгоград	36%	27%	25%	33%
Воронеж	32%	25%	29%	26%
Екатеринбург	42%	31%	36%	35%
Ижевск	47%	35%	36%	35%
Иркутск	45%	34%	34%	36%
Казань	46%	40%	43%	45%
Кемерово	50%	40%	40%	45%
Краснодар	45%	37%	41%	48%
Красноярск	46%	33%	29%	36%
Липецк	34%	28%	35%	33%
Москва	42%	33%	35%	36%
Набережные Челны	49%	40%	39%	37%
Нижний Новгород	45%	30%	31%	38%
Новокузнецк	44%	31%	32%	35%
Новосибирск	39%	33%	36%	36%
Омск	46%	33%	33%	38%
Оренбург	47%	33%	35%	32%
Пенза	51%	36%	43%	29%
Пермь	46%	32%	32%	34%
Ростов-на-Дону	48%	29%	35%	37%
Рязань	29%	35%	37%	32%
Самара	37%	30%	34%	30%
Санкт-Петербург	43%	27%	34%	39%
Саратов	34%	30%	25%	32%
Тольятти	38%	29%	25%	29%
Томск	51%	44%	37%	40%
Тюмень	51%	49%	49%	50%
Ульяновск	45%	32%	27%	32%
Уфа	47%	40%	31%	39%
Хабаровск	39%	30%	34%	37%
Челябинск	55%	40%	42%	39%
Ярославль	47%	32%	29%	34%

Доля тех, кто полностью или в основном удовлетворен работой разных видов медицинских учреждений (от числа определившихся с ответом)

	Удовлетворенность бесплатной медици- ной	Удовлетворенность платной медици- ной	Удовлетворенность страховой медици- ной
Астрахань	47%	36%	46%
Барнаул	42%	31%	60%
Владивосток	34%	25%	41%
Волгоград	30%	22%	50%
Воронеж	31%	23%	51%
Екатеринбург	38%	30%	37%
Ижевск	40%	30%	35%
Иркутск	37%	26%	16%
Казань	48%	39%	50%
Кемерово	48%	26%	45%
Краснодар	47%	42%	54%
Красноярск	36%	26%	29%
Липецк	36%	27%	52%
Москва	37%	29%	30%
Набережные Челны	42%	30%	59%
Нижний Новгород	39%	29%	23%
Новокузнецк	37%	28%	33%
Новосибирск	39%	30%	39%
Омск	41%	28%	31%
Оренбург	36%	26%	39%
Пенза	38%	30%	35%
Пермь	37%	26%	31%
Ростов-на-Дону	39%	29%	42%
Рязань	36%	30%	46%
Самара	36%	27%	33%
Санкт-Петербург	41%	28%	37%
Саратов	31%	24%	32%
Тольятти	27%	18%	29%
Томск	40%	30%	37%
Тюмень	54%	42%	49%
Ульяновск	32%	19%	40%
Уфа	40%	28%	42%
Хабаровск	35%	31%	41%
Челябинск	42%	35%	50%
Ярославль	34%	24%	29%

Департамент социологии  
Финансового университета при Правительстве РФ

[ANZubets@fa.ru](mailto:ANZubets@fa.ru)